

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

回答者4名

		チェック項目	■ はい ■ どちらともいえない・無回答 ■ いいえ	ご意見	改善案
1	環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		長期休みのスペースは分からない。	地域資源の活用、外出の機会、公園等の外遊び等を取り入れて空間の確保を行っていく。
		職員の配置数や専門性は適切であるか			
		事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			
4	適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか			
5		活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか			
6		放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		実際が良く分からない。	公共の場にて他の児童との交流が見られている。引き続き、図書館、公園等地域への外出に心掛けていく。
7		支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか			
8		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか			
9		保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか			
10	保護者への説明等	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		家族会に参加していない。	春に全体の家族会を実施したが、参加者がなく開催方法の工夫が必要である。
11		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制をせいびするとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速に適切に対応しているか			
12		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			
13		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			HP上での公表は昨年度より実施中である。年一回会報の発行をしている。
14		個人情報に十分注意しているか			
15	非常時の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			
16		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		夏休みに避難訓練に参加。消火器の取り扱いについても行いとても良かった。	今後も継続して避難訓練の実施をしていく。
17	満足度	子どもは通所を楽しみにしているか			
18		事業所の支援に満足しているか		長期休み利用時の活動について、もう少し充実していったらと思	長期休みの活動について、工夫はしているが限られた児童の参加になっている現状。内容の充実と図る。他事業所の見学等外部研修を取り入れていく。