

放課後等デイサービス
ご利用者様
保護者様

平成 31 年 2 月 8 日
社会福祉法人御代田町社会福祉協議会
会長 土屋 敏夫

放課後等デイサービス評価表集計結果報告

保護者の皆様には、ますますのご健勝のこととお慶び申し上げます。
平素は当協議会を御利用頂きまして、厚く御礼申し上げます。
さて、6月に実施いたしました放課後等デイサービス評価表の集計結果を報告いたします。
この度の取り組みは、保護者の皆様に当事業所を評価していただき、事業運営や支援内容について、「子どもへのかかわり」を深め課題を共有していき、支援の質の向上を図ることを目的として行いました。
保護者の皆様には、お忙しい中ご協力を賜り、誠にありがとうございました。
この結果を今後の事業運営と指導員のスキルアップへとつなげていきたいと思っております。

1. 結果

集計結果につきましては、別紙保護者向け放課後等デイサービス評価表のとおりとなっております。

チェック項目で特にどちらでもない、いいえが多かった意見について、抜粋させていただきます。

- 1・子どもの活動スペースが十分に確保されているか→空間の工夫、整備をしていく。
- 6・放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか→公園へ行ったり、スタッフの子どもとの交流があるので、ご家族へ情報提供していく。
- 10・父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか→年1回開催していく準備をしていく。
- 13・定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか→年1回会報を作成して発信していく。
- 15・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか→家族会を開催して周知・説明をしていく。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

回答者 4 名

		チャエック項目	■ はい ■ どちらともいえない ■ 無回答 ■ いいえ 	ご意見	改善案
1	環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25% 75% 0%		空間の工夫、整備をしていく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	50% 50% 0%		
3	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75% 25% 0%		
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100% 0%		
5	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	75% 25% 0%	長期休み中に無理のない範囲で行事的な物があらればうれしい。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25% 0% 75%	交流があるのか把握していません。	公園へ行ったり、スタッフの子どもとの交流があるのので、家族へ情報提供をしていく。
7	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100% 0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100% 0%		
9	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100% 0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25% 0% 75%	社協、作業所、保護者との懇談会などがあるので、情報交換の場があるとありがたい。	年1回開催していく準備をしていく。
11	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制をせいびするとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速に適切に対応しているか	75% 25% 0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100% 0%		
13	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0% 50% 50%		年1回会報で発信していくようにする。
	14	個人情報に十分注意しているか	75% 25% 0%		
15	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50% 0% 50%		家族会を開催して周知・説明していく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25% 25% 50%	長期休み利用時に訓練に参加出来るとありがたい。有事の際の避難場所を子どもと共同で知っておきたい。	7月に避難訓練に参加した。その様子を会報等で発信していく。
17	17	子どもは通所を楽しみにしているか	75% 25% 0%		
	18	事業所の支援に満足しているか	75% 25% 0%	長期休み利用時活動の充実。	

- 16・非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか→7月に避難訓練に参加しました。その様子を会報等で発信していきます。